# صندوق الإعانات لفائدة الأسر CAF: دوره وأهدافه:

تتمثل مهمة صندوق الإعانات لفائدة الأسر (ما يسمى بـ CAF) في دعم الأسر في حياتها اليومية. ويتجسد هذا الدعم من خلال تغطيته لجزء أو كافة الإعانات القانونية لفائدة الأسر والأشخاص في عزلة أو الأشخاص المعوزين (مثلا دفع تكاليف الإيجار أو تكاليف حضانة الأطفال أو تكاليف الإقامة وما إلى ذلك).

يهدف صندوق الإعانات لفائدة الأسر CAF إلى تحسين المستوى المعيشي للأسر، ومن أجل تحقيق غايته هذه يقوم الصندوق بمجموعة من المبادرات التي من شأنها أن تسهيل الحصول على مسكن جيد، والحد من التباين في الدخل، ودعم حركة الانتعاش الديموغرافي (الانفجار الديموغرافي).

# المبادرات التي يقوم بها صندوق الإعانات لفائدة الأسر CAF:

يقدم صندوق الإعانات لفائدة الأسر CAF مساعدات على شكل إعانات، وتجهيزات ومتابعة واستشارة وذلك من أجل المشاركة في تحسين المستوى المعيشي للأسر والأشخاص في عزلة والأشخاص المعوزين.

يقوم صندوق الإعانات لفائدة الأسر CAF بعدة مبادرات منها:

* دفع الإعانات المالية سواء على شكل دخل إضافي أو على شكل دخل بديل: الإعانات العائلية والاجتماعية، والمساعدة في تمويل السكن والإعانات الاجتماعية الدنيا (مثلا مساعدة الشباب المعاقين، أو دخل التضامن الفعلي RSA أو إعانة متعلقة بالنشاط المهني للأشخاص ).
* وضع أو التعاون المشترك في مختلف الخدمات والتجهيزات الجماعية (كالحضانات أو المراكز الاجتماعية).

# الإعانات العائلية: شروط الحصول عليها وأنواعها:

يجب أن تستوفي الأسر الراغبة في الحصول على الإعانات العائلية شروطا معينة:

# الشروط المتعلقة بالآباء:

**مكان الإقامة:** يجب أن تكون دولة إقامة الأسر المستفيدة من هذه الإعانات هي فرنسا. لا يميز صندوق الإعانات لفائدة الأسر CAF بين الجنسية أو الوضع القانوني (متزوج ، اتحاد مدني ، معاشرة ، العيش سويا أو لا). ومع ذلك ، يجب على الأجانب الذين لا ينتموا للاتحاد الأوروبي أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو سويسرا، تقديم تصريح إقامة ساري المفعول يثبت أن وضعهم قانوني في فرنسا. وفي حالة ولادة الأطفال في الخارج، يجب أن يثبت الوالدان أيضًا أنهم دخلوا التراب الفرنسي بشكل قانونية.

الموارد: **تتعلق الإعانات التي يقدمها صندوق الإعانات لفائدة الأسر CAF بشروط مرتبطة بالموارد. يرتكز صندوق الإعانات لفائدة الأسر CAF على الدخل السنوي الذي يحصِّله من الضرائب من أجل تحديد قيمة الإعانات. من أجل معرفة سقف الموارد، يمكنكم الولوج إلى الموقع الالكتروني caf.fr والتوجه إلى الحيز التالي: S’informer sur les aides > Petite enfance**

# الشروط المتعلقة بالأطفال:

**السن:** يجب أن لا يتجاوز سن الأطفال 16 عاما أو 20 عاما إذا مازالوا تحت مسؤولية آبائهم، أو لا يتجاوز 21 عاما بالنسبة للمساعدات في السكن والمساعدات التي تخص الأسر متعددة الأفراد ذات الدخل المحدود.

التعليم و/أو العمل: **التعليم إلزامي من 6 سنوات إلى 15 سنة. منذ يناير 2017، أصبح إلزامي أن لا يتجاوز الأجر الشهري الذي يتقاضاه الشاب من 16 سنوات إلى 20 سنة 907,19 يورو.**

**أنواع الإعانات العائلية:** يمكن للأسر أن تستفيد من:

* ابتداء من طفل واحد:

# إعانات تتعلق باستقبال مولود جديد في العائلة La PAJE)) Prestation d’accueil du jeune enfant:

يجب التصريح بالحمل لدى صندوق التأمين الصحي الأساسي CPAM خلال الأشهر الأربعة عشر الأولى. يتم دفع إعانة الولادة أو التبني مرة واحدة، ثم تحصل الأسر بعد ذلك على إعانات أساسية تهم تكاليف تربية الطفل والتي ترتبط قيمتها بموارد الأسرة وذلك انطلاقا من الشهر الأول للطفل حتى سنته الثالثة. في حالة التبني، تحصل الأسر على الإعانات الأساسية لمدة ثلاث سنوات من تاريخ التبني.

# إعانات إضافية تهم حضانة الأطفال (Le CMG) Complément du libre choix du mode de garde:

يقوم صندوق الإعانات لفائدة الأسر CAF بدفع جزء من تكاليف مربية الأطفال، وحضانة الأطفال وهيئة الخدمات أو تكاليف الحضانة العائلية. وترتبط قيمة هذه التعويضات بموارد الآباء.

يتحمل صندوق الإعانات لفائدة الأسر CAF جزء أو جل المساهمات الاجتماعية التي تدفعها الأسر. من أجل إيجاد شكل من أشكال حضانة الأطفال بالقرب منكم، المرجو الدخول إلى الموقع الإلكتروني **mon-enfant.fr.**

# إعانات متعلقة بتربية الطفل (La PREPARE) Prestation partagée d’éducation de l’enfant:

منذ 1 يناير 2015، يتم دفع هذه الإعانات في حالة توقف أو انخفاض في النشاط المهني من أجل رعاية الطفل الذي لا يتجاوز عمره ثلاث سنوات، أو لا يتجاوز عمره 20 سنة إذا كان طفلا متبنى. يجب أن تثبت الأسرة المعنية بالأمر أنها تدفع مساهمات المعاش التقاعدي لمدة لا تقل عن ثمانية فصول (أي العمل لمدة لا تقل عن سنتين قبل ولادة الطفل).

# إعانات تتعلق بالدخول المدرسي: (L’ARS) allocation de rentrée scolaire :

يتم دفع الإعانات المتعلقة بالدخول المدرسي والتي ترتبط قيمتها بموارد الأسرة ابتداء من نهاية شهر غشت وذلك بهدف مساعدة الآباء على توفير تكاليف الدخول المدرسي للأطفال من سن 6 سنوات إلى 18 سنة. من أجل معرفة الشروط المتعلقة بالموارد المرجو الدخول إلى الموقع الإلكتروني **caf.fr ثم التوجه إلى الحيز Droits et prestations > Enfance et jeunesse.**

# إعانات متعلقة بالدعم الأسري (L’ASF)  allocation de soutien familial:

يتم دفع هذه الإعانات خلال أربعة أشهر للوالد الذي يقوم بتربية طفله بمفرده ولا يستفيد من أي دعم من طرف الوالد الثاني. ويتم دفعها كذلك عند انتهاء الأشهر الأربعة من أجل دعم النفقة ذات القيمة المنخفضة. من أجل الحصول على هذه الإعانات عند انتهاء الأشهر الأربعة يجب الانخراط في إجراءات تحديد النفقة. من أجل المزيد من المعلومات حول الحقوق والإجراءات اللازمة المرجو الدخول إلى الموقع الإلكتروني [**www.pension-alimentaire.caf.fr**](http://www.pension-alimentaire.caf.fr/)

# إعانات يومية متعلقة بتواجد أحد الوالدين (L’AJPP) allocation journalière de présence parentale:

يتم دفع هذه الإعانات لفائدة الوالد الذي يتوقف عن نشاطه المهني من أجل رعاية طفله المريض، أو المعاق أو الذي تعرض لحادثة.

# إعانات متعلقة بتربية الطفل المعاق (L’AEEJ) allocation d’éducation de l’enfant handicapé :

تساعد هذه الإعانات الآباء على تربية ورعاية طفلهم المعاق الذي يقل سنه عن 20 عاما.

- ابتداء من طفل واحد:

# الإعانات الأسرية:

يمكن للآباء المسئولين عن أكثر من طفلين تقل أعمارهم عن 20 عاما أن يحصلوا على هذه الإعانات ابتداء من ولادة الطفل الثاني شريطة إبلاغ صندوق الإعانات لفائدة الأسرCAF بقدوم الطفل الثاني.

- انطلاقا من الطفل الثالث:

# دخل إضافي للأسرة:

يتم تخصيص هذا الدخل الإضافي للأسر المسئولة عن أكثر ثلاثة أطفال من سن 3 سنوات إلى سن 20 سنة وفقا لموارد الأسرة.

# المساعدات المتعلقة بالسكن: شروط الحصول عليها وأنواعها:

# 

هي عبارة عن مساعدات مالية تهدف لتخفيض قيمة الإيجار بالنسبة للمستفيدين أو تخفيض القيمة الشهرية للقرض العقاري.

**شروط الحصول عليها:** نفس شروط الإعانات الثلاث السابقة. يجب أن يكون المسكن هو مقر الإقامة الرئيسي كما يجب أن يقيم به المستأجر لمدة لا تقل عن ثمانية أشهر في السنة. من أجل الحصول على هذه المساعدات في سنة 2017 يجب أن لا تتجاوز قيمة موارد سنة 2015: 12012 يورو.

يتم احتساب قيمة المساعدات المتعلقة بالسكن انطلاقا من عدة عناصر منها: مستوى الموارد، مساحة المسكن، مكان الإقامة، قيمة الإيجار.

**أنواع هذه المساعدات:** هناك ثلاث أنواع من المساعدات المخصصة للسكن وهي: Aide personnalisée au logement (APL) ، allocation de logement familiale (ALF) و allocation de logement sociale (ALS).

* **APL (Aide personnalisée au logement) : هذه المساعدات تهم مستأجري مسكن جديد أو قديم والذي كان موضوع اتفاق بين مالك العقار والدولة. يمكن كذلك أن يحصل عليها، وفقا لبعض الشروط، ملاك العقار والأشخاص الذين سيصبحون مالكي عقار في المستقبل.** يتم دفع المساعدة مباشرة إلى المالك أو المقرض الذي يخصمها من مبلغ الإيجار أو المدفوعات الشهرية للمستفيد.
* **Allocation de logement familiale (ALF):** تهم هذه الإعانة الأسر المعيشية التي لا يمكنها الحصول على المساعدات السابقة APL والمسئولة عن أطفال أو عدة أشخاص. يجب أن تربط هذه الأسرة المعيشية علاقة زواج لمدة لا تقل عن خمس سنوات كما يجب أن يكون قد تم الزواج قبل سن الأربعين بالنسبة للزوجين.
* **Allocation de logement sociale (ALS): تهم هذه الإعانة الأشخاص الذين لا يمكنهم الحصول على الإعانتين السابقتين ALF و APL.**

*ملحوظة: يمكن للأشخاص الذين يعيشون في مأوى، في فندق، في شقة مفروشة أو في السكن الجامعي،وكذلك المسنين أو الأشخاص المعاقين الذين يقيمون بمقابل مادي لدى أفراد في منازلهم أو في مأوى أو في دار رعاية المسنين أو في وحدات الرعاية لمدة طويلة أن يستفيدوا كذلك من هذه المساعدات.*

*يمكن الاستفادة في بعض الأحيان من إعانة لتغيير السكن أو قرض من أجل تحسين وضعية مكان الإقامة.*

# دعم الدخل: شروط الحصول عليه وأنواع هذه الإعانات:

يتم تخصيص دخل إضافي لفائدة العمال ذوي الدخل المحدود، ويحصل الأشخاص المعوزين أو الأشخاص الذين لا يمتلكون أي دخل على الحد الأدنى للأجور. وهناك ثلاث أنواع من دعم الدخل وهي : مساعدات تتعلق بالنشاط المهني للأشخاص، RSA دخل التضامن الفعلي و مساعدات أخرى تهم الشباب المعاقين.

**مساعدات تهم النشاط المهني للأشخاص:** يجب أن لا تقل أعماركم عن 18 سنة وأن تقيموا في فرنسا بشكل دائم وأن تزاولوا نشاطا مهنيا كموظف أو نشاط مهني حر. بالنسبة للأشخاص الأجانب الذين لا ينتمون للمنطقة الاقتصادية الأوروبية أو سويسرا، يجب أن يكونوا قد أقاموا في فرنسا بشكل قانوني لمدة لا تقل عن خمس سنوات أو يحملون بطاقة إقامة. يتم احتساب قيمة هذه الإعانة وفقا لمجموع موارد الأسرة. يجب أن يصرح المستفيدون من هذه الإعانة بدخلهم للأشهر الثلاث السابقة وذلك من خلال التطبيق **« Caf - Mon Compte » في الفضاء « Mon Compte ».**

**Revenu de solidarité active (RSA)** دخل التضامن الفعلي: شروط الحصول عليه: **يجب أن لا تقل أعماركم عن 25 عاما وأن تقيموا في فرنسا بشكل دائم.** بالنسبة للأشخاص الأجانب الذين لا ينتمون للمنطقة الاقتصادية الأوروبية أو سويسرا، يجب أن يكونوا قد أقاموا في فرنسا بشكل قانوني لمدة لا تقل عن خمس سنوات أو يحملون بطاقة إقامة. يتم احتساب قيمة هذه الإعانة وفقا لمجموع موارد الأسرة. يجب أن يصرح المستفيدون من هذه الإعانة بدخلهم كل ثلاثة أشهر على الموقع الإلكتروني **caf.fr.** من أجل معرفة ما إذا كان بإمكانكم الاستفادة من هذه الإعانة يمكنكم زيارة الموقع الإلكتروني **caf.fr** والتوجه للحيز **Mes services en ligne > Estimer vos droits.**

الإعانات المخصصة للشباب المعاقين. شروط الحصول عليها: **يجب أن لا تقل أعماركم عن 20 عاما (أو 16 عامل وفقا لبعض الشروط) وأن يكون معدل إعاقتكم لا يقل عن 50%.**

المبادرات الاجتماعية لفائدة الأسر:  **يقوم كل صندوق الإعانات لفائدة الأسر CAF بتنفيذ سياسة مبادرة اجتماعية خاصة به ويقدم من خلالها دعما لفائدة الأسر وفقا لأولويات محددة مسبقا. للمزيد من المعلومات يمكنكم زيارة الموقع الإلكتروني caf.fr وإدخال رمزكم البريدي في الصفحة الرئيسية Menu** > **Ma Caf** > **Offre de service**:.

*أمثلة لبعض المبادرات:* دعم المراكز الترفيهية دون إقامة خارج ساعات الدوام المدرسي وأثناء العطل، وتمويل خدمات المساعدات المنزلية، وتشكيل صناديق تضامن متعلقة بالسكن، والمساعدة في تمويل تكاليف التكوين للحصول على BAFA وهو دبلوم يخول للأشخاص الإشراف ورعاية أطفال من سن 3 سنوات إلى 17 سنة خلال العطل.

# كيفية الولوج إلى خدمات صندوق الإعانات لفائدة الأسر CAF:

إذا كنت مستفيدا: فما عليكم سوى الولوج إلى الموقع الإلكتروني **caf.fr** والدخول إلى الحيز المخصص لحسابكم**« Mon Compte »** واستحضار رقم المستفيد الخاص بكم وكلمة المرور. في حالة ضياع كلمة المرور، يمكنكم الرجوع إلى **caf.fr** من أجل الحصول عليه. من أجل تسهيل التواصل مع الصندوق الذي تنتسبون إليه، لا تترددوا في تقديم بياناتكم كالبريد الإلكتروني ورقم الهاتف والتصريح بأي تغيير يطرأ على وضعيتكم. انطلاقا من حسابكم على الموقع يمكنكم الاطلاع على حقوقكم وإعاناتكم حسب وضعيتكم.

**إذا لم يكن لديك رقم المستفيد:** من أجل فتح حساب في صندوق الإعانات لفائدة الأسر CAF يجب أن تقوموا بطلب الإعانات. ومنه سيتم تسجيلكم على قاعدة بيانات الصندوق CAF، وستحصلون بعدها على رقم المستفيد الخاص بكم حتى وإن تم رفض طلب الإعانة الذي تقدمتم به. يمكنكم الدخول إلى الموقع caf.fr ثم إلى Menu ثم إلى الحيز Mes services en ligne ثم Faire une demande de prestation أي تقديم طلب إعانة. بعد ذلك سيتعين عليكم ملأ استمارة تحمل اسم « [Déclaration de](https://www.caf.fr/sites/default/files/sidoc/dgp_00000100.pdf) [situation](https://www.caf.fr/sites/default/files/sidoc/dgp_00000100.pdf) » أي التصريح بوضعيتكم ويتعلق الأمر باستمارة تساعد صندوق الإعانات لفائدة الأسر على التعرف على وضعيتكم الشخصية والمهنية وكذا مواردكم من أجل دراسة ملفكم وحقوقكم.

ستحصلون بعد ذلك على رقم شخصي وكلمة مرور مؤقتين، ومن المهم الاحتفاظ بهما من أجل الولوج إلى حسابكم عبر الانترنيت بشكل امن (عند الولوج لحسابكم لأول مرة، من المهم أن تكون كلمة المرور شخصية).

# تسرع جميع الإجراءات المنجزة على موقع صندوق الإعانات لفائدة الأسر CAF عملية دراسة ملفكم.

Δ من المهم إبلاغ صندوق الإعانات لفائدة الأسر بأي تغيير يطرأ على وضعيتكم !

**هناك بعض الأحداث كالزواج، الطلاق، العودة إلى العمل أو فقدان العمل... التي تؤثر على قيمة الإعانات التي تحصلون عليها. لهذا ما عليكم سوى الدخول للفضاء المخصص لحسابكم « Mon Compte » ثم الدخول ل Mon Profil.**

# من أجل معرفة إذا كان لديكم الحق في إحدى الإعانات التي يقدمها الصندوق، فلا تترددوا في استعمال محاكيات الموقع caf.fr.

كيفية التواصل مع صندوق الإعانات لفائدة الأسر **CAF**:

**يمكنكم الدخول إلى الموقع caf.fr ثم إلى Menu ثم إلى Ma Caf** > **Contacter ma caf أي التواصل مع الصندوق.**

يمكنكم التواصل مع CAF عبر البريد الإلكتروني مباشرة من حسابكم الخاصة؛ عن طريق البريد ؛ في نقاط الاستقبال ؛ أو أخذِ موعد ؛ أو استعمال الحواسب التفاعلية الموجودة في مقر صندوق الإعانات لفائدة الأسر(توفر هذه الأداة إجابات سريعة وبسيطة لإجراءاتكم سواء الاطلاع على حسابكم أو الحصول على شهادة أو تقديم طلب)؛ أو عن طريق التواصل عن بعد عبر مكالمة فيديو مع مستشار من صندوق الإعانات لفائدة الأسر CAF . وبفضل الماسح الضوئي المدمج ، يمكنكم أيضًا إرسال المستندات الداعمة في نفس الوقت. يجب أن تستحضروا رقم المستفيد الخاص بكم وكذا كلمة المرور من أجل الولوج إلى هذه الخدمات.

*كل صندوق إعانات لفائدة الأسر CAF له خدماته الخاصة في التواصل مع المستفيدين، فعلى سبيل المثال إذا كنت تنتسب لصندوق الإعانات لفائدة الأسر ب Bouches du Rhône - Caf 13 (بوش دوغوم) ستجد مستشارين يجيبان على أسئلتك كل جمعة من الساعة التاسعة إلا ربع صباحا إلى الساعة الواحدة والربع ومن الساعة الواحدة والنصف إلى الساعة الرابعة زوالا.*